



# GROTTE CHAUVET 2

ARDECHE

Le site du 1er grand chef d'œuvre de l'humanité

## OFFRE D'EMPLOI

### AGENT COMMERCIAL POLYVALENT (H/F)

CDD 35H - Niveau 2, Echelon 3, Coefficient 187

### MISSION

Sous la responsabilité de la responsable réservation, accueil, boutique et back office, l'agent commercial (H/F) a pour mission de vendre les produits destinés aux services groupes et individuels (groupes adultes, scolaires, séminaires et individuels). Il (elle) crée et développe des contenus liés à la vente sur le site internet. Il (elle) effectue ces tâches dans un souci permanent de qualité et de services clients.

### ACTIVITÉS

Prévoit, en liaison avec sa responsable, les moyens humains et matériels en fonction de l'activité du site et des directives.

Organise et planifie les créneaux de visites groupes, scolaires et individuels en fonction des directives.

Met en place, en collaboration avec les autres services, la vente internet des créneaux des visites guidées.

Reçoit et traite les demandes de réservation de visites par mail, téléphone du service groupe.

Conseille les clients, formule et propose des services adaptés aux besoins du client (organisation logistique, événements particuliers du type anniversaires...).

S'assure du bon fonctionnement du matériel et logiciels de son activité.

Assure le suivi administratif de chaque dossier (devis, réservation, arrhes, acompte, facturation).

Assure le développement des ventes de son secteur.

Assiste sa responsable dans les travaux administratifs.

Participe à la mise en place des procédures de son service et les fait vivre.

Est en relation permanente avec les autres services du site.

### INFORMATIONS



Grotte Chauvet 2 - Ardeche, 07150



Envoyez votre candidature à : [c.keiner@grottechauvet2ardeche.com](mailto:c.keiner@grottechauvet2ardeche.com)

La plus grande réplique de grotte ornée au monde





# GROTTE CHAUVET 2

ARDÈCHE

**Garantit un accueil optimal aux visiteurs. Propose, vend et encaisse les différentes prestations du site, aussi bien à la billetterie qu'à la boutique.**

**Participe à la préparation des supports de communication le concernant. Veille à ce que les dépliants restent en nombre suffisants entre deux passages de réapprovisionnement.**

**Distribue des flyers et des brochures à caractère promotionnel sur les départements cibles.**

**Utilise un véhicule de société.**

**Participe à des salons pour assurer la promotion du site.  
Prospecte son marché, développe son portefeuille prospects et clients.  
Etablit avec les professionnels du tourisme une relation conviviale.**

**Respecte les procédures de son service (accueil, boutique et réservation)**

**Collabore avec les autres services à l'organisation d'événements  
ou autres manifestations extraordinaires.**

**Porte la tenue vestimentaire et le badge réglementaire.**

## COMPÉTENCES REQUISES

**Sens de l'organisation - Qualités relationnelles - Sens de l'accueil - Sens commercial et sens du service - Maîtrise des outils bureautiques - Anglais - Aptitude à la négociation commerciale - Excellent relationnel - Polyvalence - Esprit d'équipe**

## FORMATION / EXPÉRIENCE

**Expérience dans le domaine du commerce, de la vente et/ou du tourisme souhaitée.  
Diplôme : BAC, BAC Pro, BTS.**

## CONDITIONS PARTICULIÈRES

**Disponibilité et flexibilités nécessaires en fonction de l'activité et des projets en cours.  
Travail soutenu lors de certaines périodes de l'année. Travail certains week-ends et jours fériés.**

**Proche des Gorges de l'Ardèche**

**Un site dans un écrin de verdure**

## INFORMATIONS

**Grotte Chauvet 2 - Ardeche, 07150**

**Envoyez votre candidature à :  
c.keiner@grottechauvet2ardeche.com**

**La plus grande réplique  
de grotte ornée au monde**

