



Le site du 1er grand
chef d'œuvre de l'Humanité

**GROTTE
CHAUVET 2**
A R D È C H E

OFFRE D'EMPLOI

HÔTE.SSE D'ACCUEIL

CDD Saisonnier du 01/04/2026 au 30/09/2026 (ou au 11/11/26).

Contrat 35h en modulation base SMIC.

Période de formation préalable POEI du 17 au 27 mars.

MISSIONS

Sous l'autorité de la Responsable du service Administration Des Ventes, l'hôte.sse participe à l'accueil, à la vente et au contrôle d'accès des visiteurs avec un souci permanent de qualité et de service.

ACTIVITÉS

Garantir un accueil optimal des visiteurs sur un site prestigieux UNESCO.

Contrôler l'accès et les flux d'entrée.

Communiquer sur les informations des produits, des animations ou des services de l'entreprise.

Proposer, vendre et encaisser les différentes prestations du site en billetterie et en boutique.

Effectuer la mise en rayon des produits de la boutique suivant les règles de merchandising établies.

Respecter les procédures d'accueil, de la boutique, des encaissements et de la gestion des fonds de caisse.

Être responsable de sa caisse et des flux financiers s'y rapportant.

SAVOIR-FAIRE / SAVOIR-ÊTRE

Sens du relationnel : vous avez à cœur de satisfaire les visiteurs et de contribuer au bon fonctionnement du site.

Autonomie et rigueur : vous êtes attentif à votre environnement et aux besoins des visiteurs.

Esprit d'équipe : vous appréciez le travail en équipe et êtes prêt.e à vous investir dans un projet collectif.

Valeurs d'entreprise : vous prenez en compte les spécificités des différents publics et vous avez un sens aigu de la vente.

Sens de la hiérarchie et respect des procédures mises en place.

FORMATION / EXPÉRIENCE

Expérience dans l'accueil dans un site touristique (hôtel, restaurant gastronomique, club de vacances...) apprécié.

Expérience dans la vente acquise dans un commerce à forte exigence de qualité et de service (librairie, bijouterie...).

Anglais apprécié. La connaissance d'une autre langue serait un plus.

Maîtrise du Pack Office en général et d'Excel en particulier. La connaissance du logiciel GTS serait un plus.

CONDITIONS

Horaires irréguliers, travail certains week-ends et jours fériés ainsi que certains soirs d'été.

Travail soutenu lors des périodes de vacances scolaires.

Un environnement de travail unique au cœur d'un site exceptionnel, et des missions variées et enrichissantes.

La possibilité de développer vos compétences au sein d'une équipe dynamique.

Tenue vestimentaire fournie et dress-code à respecter.

Lieu de travail situé sur le plateau du Razal, à 5 km de Vallon-Pont-d'Arc, non desservi par les transports en commun.

Proche des Gorges de l'Ardèche

La plus grande réplique
de grotte ornée au monde

INFORMATIONS

Grotte Chauvet 2 - Ardeche, 07150

Envoyez votre candidature à :
c.kelner@grottechauvet2ardeche.com

KLÉBER ROSSILLON



Grotte ornée du Pont-d'Arc,
dite Grotte Chauvet-Pont-d'Arc,
Ardèche



SITES TOURISTIQUES
EMBLÉMATIQUES
RÉGION AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES

